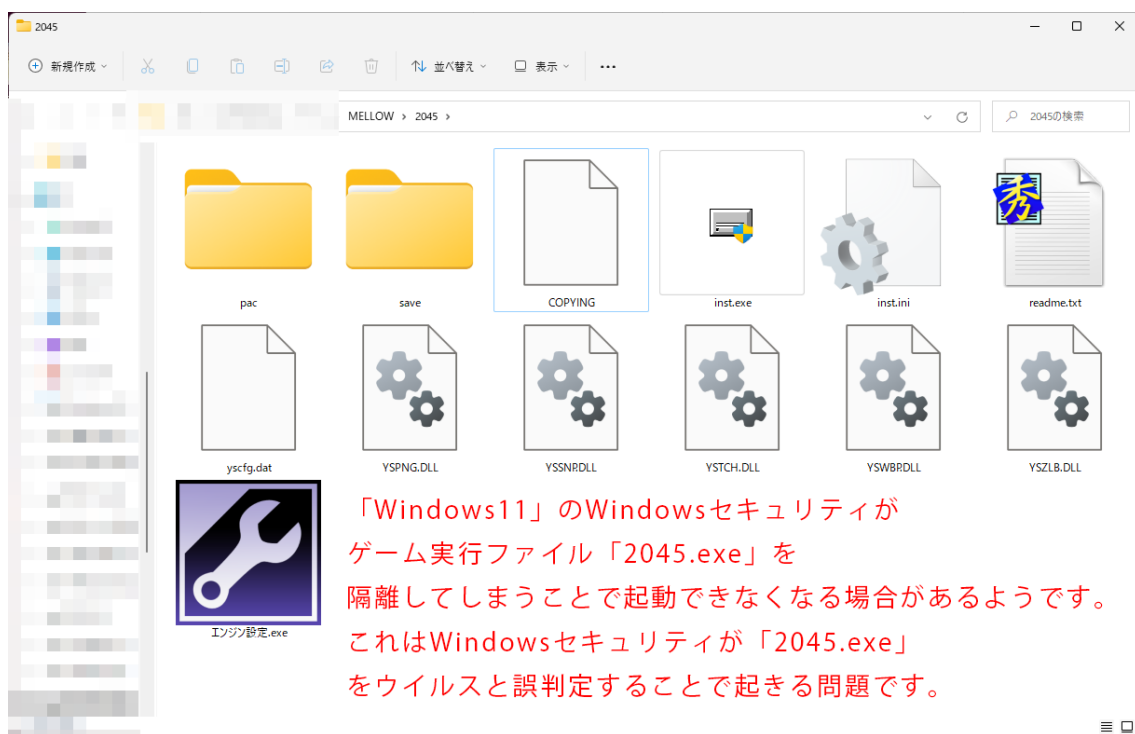


MELLOW「2045、月より。」

ウイルス誤検知の問題の対応について (Windows11)

平素より弊社をお引き立ていただきまして誠にありがとうございます。
現在販売中の「2045、月より。」について Windows セキュリティによってゲームが起動できなくなる問題が報告されております。

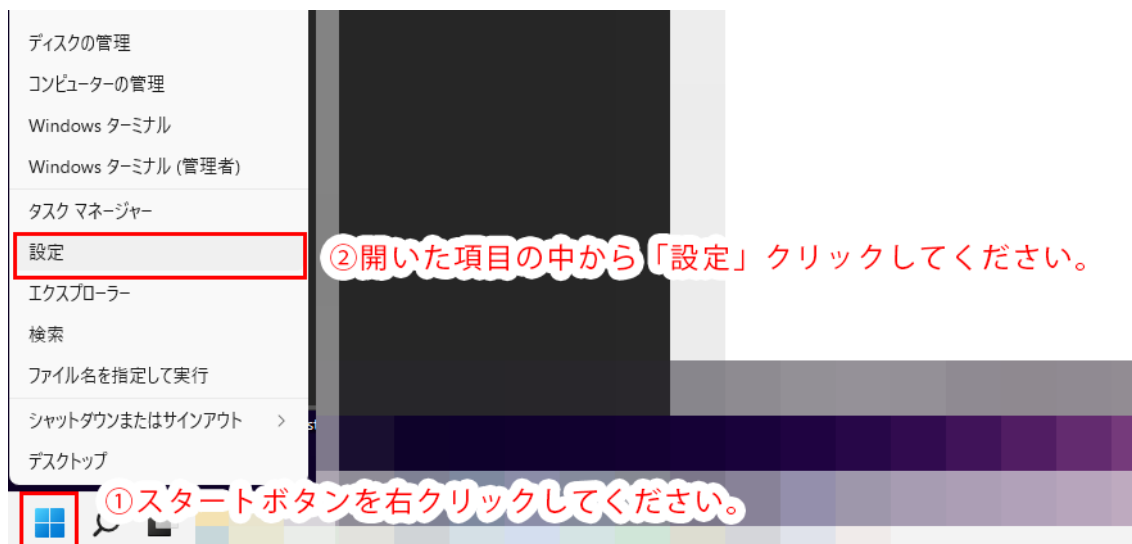
大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。
取り急ぎ以下に対応方法をまとめました。
お手数をおかけしますが、問題が発生しているお客様はご確認いただけましたら幸いです。



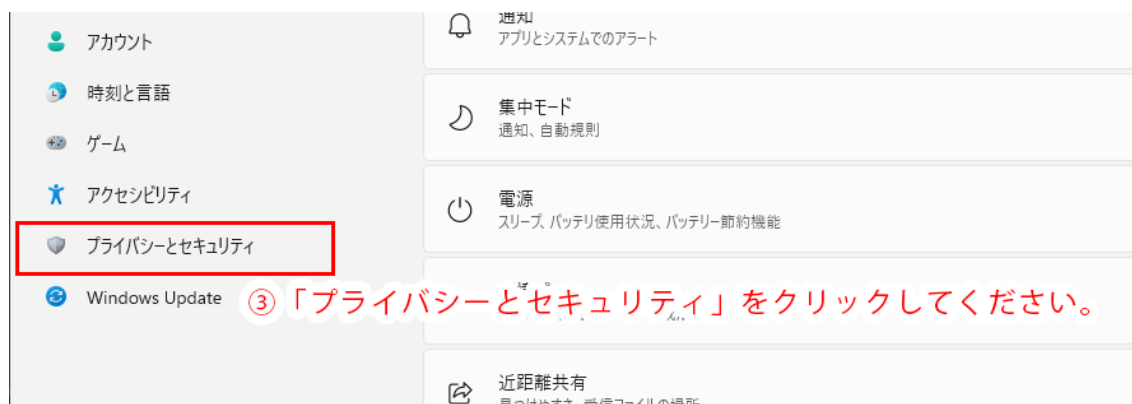
これは Windows セキュリティが「2045.exe」をウイルスと誤検知することで起きる問題です。この問題が起こりますと、インストールフォルダの「2045.exe」が隔離されてしまい、ゲームが起動できなくなります。

以下の指示に従って誤検知が行われないように、設定をお願い致します。

- ①スタートボタンを右クリックしてください。
- ②開いた項目の中から「設定」をクリックしてください。



- ③「設定」画面が開きましたら、画面左サイドのバーにある「プライバシーとセキュリティ」をクリックしてください。



- ④画面中央の欄にある「Windows セキュリティ」をクリックしてください。



⑤画面中央左の欄にある「Windows セキュリティを開く」をクリックしてください。



⑥画面左サイドのバーにある「保護の履歴」をクリックしてください。



⑦「保護の履歴」の中から「影響を受けた項目」を確認し「2045.exe」と書かれている脅威の検出履歴を探してください。

⑧「操作」のボタンをクリックし、「デバイスで許可」を選択してください。

※「2045.exe」以外のファイルに許可を与えないように十分ご注意ください。

🕒 保護の履歴

Windows セキュリティから最新の保護操作と推奨事項を表示します。

最近使用したすべての項目

フィルター ▾

質問がありますか？

[ヘルプを表示](#)

Windows セキュリティの機能向上に協力

[フィードバックの送信](#)

プライバシーの設定を変更する

Windows 11 Home デバイスのプライバシー設定を表示および変更できます。

[プライバシーの設定](#)

[プライバシー ダッシュボード](#)

[プライバシーに関する声明](#)

🛡️ 脅威が検疫されました

高 ^

影響を受けた項目:

2045.exe

[詳細情報](#)

⑦

影響を受けた項目を確認し
「2045.exe」と書かれている
脅威の検出履歴を探してください。

⑧

「操作」のボタンをクリックしてください。
「デバイスで許可」を選択してください。

操作 ▾

⑨

インストールした場所に「2045.exe」が
復元されていることをご確認ください。

⑨インストールした場所に「2045.exe」が復元されていることをご確認ください。

以上になります。

大変お手数をおかけしますが、ご対応のほどどうぞよろしくお願いいたします。

問題が解決しない場合、弊社のサポートまでご連絡いただけましたら幸いです。

<http://mellow-soft.com/2045/support/>

今後とも弊社製品をご愛顧頂ますようお願い申し上げます。

(2022/10/3 掲載)